

Plats och tid	Älgen, ing. 11, hus 38 (Hilton), Gävle sjukhus kl. 09:30-13:00
Beslutande ledamöter	Roger Hedlund (SD) (ordförande) Diana Blomgren (S) (vice ordförande) Jan-Åke Lindgren (S) Birgittha Bjerkén (M) Rosmari Holmgren (KD) Kent Karlsson (SD) ersätter Torsten Hellström (SVG) Zaradesht Bekir (V) ersätter Yvonne Oscarsson (V)
Ej tjänstgörande ersättare	David Rabenius (S)
Övriga närvarande	Anna Boman Sörebö (Förvaltningschef) Sandra Hansson (Nämndsekreterare) Sofie Tröjbom (Nämndsekreterare) Eva Sving (Chefsjuksköterska) Sandra Andersson (Verksamhetschef verksamhetsområde Ögon och Öron-Näsa-Hals) §17 Christian Danielsson (Socialstyrelsen) §18 Magnus Moberg (Handläggare) §§17-18 Göran Angergård (Regiondirektör) §19 Sara Kroon (Handläggare) §§17-18
Utses att justera	Jan-Åke Lindgren (S)
Justeringens plats och tid	Digitalt , 2025-05-08 00:00
Protokollet omfattar	§§14-27

Underskrifter	Sekreterare	
	Sandra Hansson	
	Ordförande
	Roger Hedlund (SD)	
	Justerande
	Jan-Åke Lindgren (S)	

ANSLAG/BEVIS Protokoll är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag.

Organ	Patientnämnden		
Sammanträdesdatum	2025-04-25		
Datum för anslags uppsättande	2025-05-09	Datum för anslags nedtagande	2025-05-31
Förvaringsplats för protokollet	Patientnämndens förvaltning		
Underskrift		
	Sandra Hansson		

Justerande sign

Utdragsbestyrkande

ÄRENDELISTA

- §14 Val av justerare och justeringstid
- §15 Fastställande av dagordning
- §16 Rapport från ledamöter
- §17 Analysrapport, VO Ögon
- §18 Patientsäkerhet
- §19 Dialog med Regiondirektören
- §20 Information från förvaltningen
- §21 Anmälningar för kännedom
- §22 Redovisning av delegeringsbeslut
- §23 Redovisning av avslutade ärenden
- §24 Medelsförvaltning januari - mars 2025
- §25 Internkontrollplan 2025
- §26 Årsplan 2025-2027 för Patientnämnden
- §27 Analysrapport primärvård

Patientnämnden

Sammanträdesdatum
2025-04-25

§14

Val av justerare och justeringstid (PN 2025/1)**Beslut**

Patientnämnden beslutar följande

1. Patientnämnden utser Jan-Åke Lindgren (S) att tillsammans med ordförande justera protokollet.
2. Justering sker senast 2025-05-08.

Paragrafen är justerad

Justerande sign

Utdragsbestyrkande

Patientnämnden

Sammanträdesdatum
2025-04-25

§15

Fastställande av dagordning (PN 2025/2)**Beslut**

Patientnämnden beslutar följande

1. Dagordningen fastställs

Paragrafen är justerad

Justerande sign

Utdragsbestyrkande

Patientnämnden

Sammanträdesdatum
2025-04-25

§16

Rapport från ledamöter (PN 2025/3)**Beslut**

Patientnämnden beslutar följande

1. Informationen noteras till protokollet.

Sammanfattning

Presidiet träffade revisorerna i början av april. Revisionsrapporten är vid nämndens möte inte klar.

Roger Hedlund har tillsammans med förvaltningschef träffat tjänstemän i Bollnäs kommun. Pratade om det avtal Patientnämnden har med kommunen och Patientnämndens roll. Tjänstemännen önskar att Patientnämndförvaltningen utbildar deras personal i Patientnämndens uppdrag.

Kent Karlsson och Zaradesht Bekir initierade en inbjudan till Sandvikens kommunfullmäktige. Handläggare från Patientnämndförvaltningen besökte fullmäktige den 22 april.

Förslag till beslut

Patientnämnden föreslås besluta

1. Informationen noteras till protokollet.

Paragrafen är justerad

Justerande sign

Utdragsbestyrkande

§17

Analysrapport, VO Ögon (PN 2024/1808)**Beslut**

Patientnämnden beslutar följande

1. Anta analysrapporten *Verksamhetsområde Ögon*
2. Delge analysrapporten *Verksamhetsområde Ögon* enligt framtagna rutiner.

Sammanfattning**Magnus Moberg, handläggare på Patientnämndförvaltningen redovisar analysrapporten *Verksamhetsområde Ögon*.**

Patientnämnden gav 2024-12-13 §60 förvaltningen i uppdrag att genomföra en analys av verksamhetsområde (VO) Ögons inkomna patientnämndsärenden under 2023–2024 som ska redovisas vid sammanträdet 2025-04-25. Syftet med analysen är att den ska utgöra ett underlag till kvalitetsutveckling och att patienter/närståendes synpunkter tas tillvara i verksamhetens patientsäkerhetsarbete.

Under perioden inkom totalt 3245 ärenden till Patientnämnden, varav 64 ärenden gällde VO Ögon. Majoriteten av ärendena kom från kvinnor (62,5%) och flest ärenden fanns i åldersgruppen 50–89 år för kvinnor och 60–79 år för män. Flest ärenden fanns inom Ögonmottagningen i Gävle.

Tillgänglighet var det mest förekommande huvudproblemet inom VO Ögon, följt av *Vård och behandling*. De problem som patienter och närstående haft synpunkter på är; svårigheter att komma fram på telefon, långa väntetider för operationer och undersökningar, samt fördröjningar i att få remisser och kallelser.

Resultatet visar på en högre andel ärenden som Patientnämndsförvaltningen bedömt som allvarliga för VO Ögon jämfört med den totala ärendemängden.

Sandra Andersson, verksamhetschef för verksamhetsområde Ögon och Öron-Näsa-Hals.

Utifrån analysrapporten *Verksamhetsområde Ögon* redogör Sandra Andersson för verksamhetsområde Ögon i Region Gävleborg.

Beskriver att behovet från medborgarna överstiger resurserna vilket är en utmaning. Läkarkompetens finns, men har en brist på sjuksköterskor med ögonkompetens.

Beskriver vidtagna och pågående åtgärder för att öka tillgängligheten och patientsäkerheten.

- Samarbetar med patientsäkerhetsenheten.
- Handlingsplan har upprättats för glaukompatienter.
- Glaukompatienter som drabbats av vårdskada får en kontaktsjuksköterska för att verksamheten inte ska missa att kalla dem.

Patientnämnden

Sammanträdesdatum
2025-04-25

- Avvikelser skrivs på fördröjda besök.
- Samverkan med Vårdvägvisarna i Region Gävleborg.
- Skickar patienter som får engångsbehandling till annan vårdgivare. Vill inte skicka patienten som är under långtidsbehandling med anledning av bl.a. den ansträngning det innebär för patienten.
- Samverkansmöte med optiker för goda flöden.

Sandra Andersson tar med sig till kommande yttranden (svar på patient/närståendes anmälan via Patientnämnden) att beskriva åtgärder som vidtas i verksamheten.

Förslag till beslut

Patientnämnden föreslås besluta

1. Anta analysrapporten *Verksamhetsområde Ögon*
2. Delge analysrapporten *Verksamhetsområde Ögon* enligt framtagna rutiner.

Expedieras till

- Hälso- och sjukvårdsnämnden
- Biträdande hälso- och sjukvårdsdirektörer
- Verksamhetschef verksamhetsområde Ögon
- Patientsäkerhetsenheten

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse - Analysrapport VO Ögon
- Analysrapport verksamhetsområde Ögon 2023-2024

Paragrafen är justerad

Justerande sign			Utdragsbestyrkande
-----------------	--	--	--------------------

8 (22)

§18

Patientsäkerhet (PN 2025/510)**Beslut**

Patientnämnden beslutar följande

1. Informationen noteras till protokollet.

Sammanfattning

Christian Danielsson, Medicinskt sakkunnig på Socialstyrelsen har bjudits in till Patientnämnden för att berätta om *Agera för säker vård* - Den nationella handlingsplanen för ökad patientsäkerhet.

Inleder med att berätta om Socialstyrelsens uppdrag och läget inom patientsäkerhet, nationellt och internationellt.

Socialstyrelsen har ett långsiktigt uppdrag från regeringen att stödja och samordna arbetet för säker vård. Sveriges första nationella handlingsplan, *Agera för säker vård*, lanserades 2020. Regeringen gav 2024 Socialstyrelsen i uppdrag att uppdatera den nationella handlingsplanen och fortsätta samordna och förstärka det nationella arbetet på patientsäkerhetsområdet. Uppdaterad handlingsplan lanseras under våren 2025.

Beskriver nationellt råd för patientsäkerhet som är ett samverkansforum mellan myndigheter, nationella organisationer och representanter för huvudmännen inom ramen för den nationella handlingsplanen för ökad patientsäkerhet. Beskriver även att patienters och närståendes kunskap och perspektiv tas tillvara.

Syftet med handlingsplanen *Agera för säker vård* är att stärka regioners och kommuners systematiska patientsäkerhetsarbete. Att påverka så att säkerheten på alla nivåer i hälso- och sjukvården utvecklas. Att stärka regioners och kommuners patientsäkerhetsarbete som genom egna handlingsplaner tar fram principer, prioriteringar och mål samt genomför insatser för ökad patientsäkerhet. Det förebyggande arbetet är centralt för att skapa en säker vård.

Beskriver handlingsplanen, grundläggande förutsättningar och prioriterade fokusområden.

100% av regionerna har en handlingsplan för ökad patientsäkerhet och 60% av kommunerna har eller håller på att ta fram en lokal handlingsplan.

På Socialstyrelsens hemsida finns mer information om handlingsplanen, web-utbildning och kompetensmål m.m.

Eva Sving, chefsjuksköterska i Region Gävleborg.

Berättar om Region Gävleborgs arbete utifrån den nationella handlingsplanen. Regionen har arbetat fram en strategi för ökad patientsäkerhet. Eva berättar om målsättningen, arbetsprocessen och det digitala ledningssystem som nyligen börjat användas för ändamålet.

Förslag till beslut

Patientnämnden föreslås besluta

1. Informationen noteras till protokollet.

Paragrafen är justerad

Patientnämnden

Sammanträdesdatum
2025-04-25

§19

Dialog med Regiondirektören (PN 2025/442)**Beslut**

Patientnämnden beslutar följande

1. Informationen noteras till protokollet.

Sammanfattning

Regiondirektör Göran Angergård har bjudits in till dialog med Patientnämnden.

Göran nämner Patientnämnden i de sammanhang han är ute i, tex. i introduktion av nya medarbetare och i kontakten med länets kommuner.

Beskriver vikten av att samverka och synliggöra Patientnämnden i olika forum.

Beskriver pågående arbete med bolagiseringen. Bolagiseringen ska inte påverka Patientnämnden. Förvaltningschef lyfter önskemål om att Region Gävleborg, Bolag och Privata vårdgivare har samma avvikelssystem för smidig och enkel ärendehantering.

Enhetlig registrering av klagomål är viktigt enligt Göran Angergård.

Göran Angergård beskriver det nationella arbetet med att standardisera sjukvården genom kunskapsstyrningssystemet.

Förslag till beslut

Patientnämnden föreslås besluta

1. Informationen noteras till protokollet.

Paragrafen är justerad

Justerande sign			Utdragsbestyrkande
-----------------	--	--	--------------------

Patientnämnden

Sammanträdesdatum
2025-04-25

§20

Information från förvaltningen (PN 2025/4)**Beslut**

Patientnämnden beslutar följande

1. Informationen noteras till protokollet.

Sammanfattning

Förvaltningschef informerar om förvaltningens aktiviteter.

- Besökt ledningsgrupper inom Region Gävleborg.
- Digitaliseringen av ärendehantering fortgår.
- Region Gävleborg har slutit avtal med det svenska forskningsinstitutet RISE om tillgång till labbmiljön RISE GPT (AI-tjänst), utbildning och e-utbildning. Avtalet med RISE gäller för perioden 2024-11-01 till 2025-11-01. Patientnämndförvaltningen har fått fyra av tusen licenser och har börjat använda sig av AI i arbetet med analyser och sammanställningar.
- Kommunikationsinsatser:
 - Gjort om hemsidan något för att öka användarvänligheten och förtydliga informationen.
 - Alla analyser ligger i sin helhet på hemsidan.
 - Anmälningsformulären har reviderats.
 - Pågår ett arbete med att ta fram en film om Patientnämndens uppdrag.
 - Pågår ett arbete med att ta fram en riktad annonskampanj till ungdomar på Snapchat.
- Resultat av mätning av invånarnas nöjdhet i kontakten med Patientnämndförvaltningen via telefon ligger just nu på 100 procents nöjdhet (perioden januari - mars).

Förslag till beslut

Patientnämnden föreslås besluta

1. Informationen noteras till protokollet.

Justerande sign

Utdragsbestyrkande

Patientnämnden

Sammanträdesdatum
2025-04-25**Paragrafen är justerad**

Justerande sign

Utdragsbestyrkande

Patientnämnden

Sammanträdesdatum
2025-04-25

§21

Anmälningar för kännedom**Beslut**

Patientnämnden beslutar följande

1. Anmälningarna noteras till protokollet.

Förslag till beslut

Patientnämnden föreslås besluta:

1. Anmälningarna noteras till protokollet.

Anmälningar

- PN 2025/8-6 Region Gävleborgs, Årsredovisning 2024
- PN 2025/419-3 Utvärdering av satsning på vårdplatser inom Hälso- och sjukvård, Vård- och omsorgsanalys, delredovisning 2025:3
- PN 2025/419-4 Omtag för omställning, Utvärdering av omställningen till en god och nära vård. Vård- och omsorgsanalys, Rapport 2025-1
- PN 2025/694-1 Förslag på statliga engångsinsatser för att korta väntetider i vården, Statens offentliga utredningar S 2024-05
- PN 2025/419-5 Vården ur befolkningens perspektiv, 65 år och äldre. Vård- och omsorgsanalys

Paragrafen är justerad

Justerande sign

Utdragsbestyrkande

Patientnämnden

Sammanträdesdatum

2025-04-25

§22

Redovisning av delegeringsbeslut**Beslut**

Patientnämnden beslutar följande

1. Delegeringsbeslut noteras till protokollet.

Förslag till beslut

Patientnämnden föreslås besluta:

1. Delegeringsbeslut noteras till protokollet.

Delegeringsbeslut

- PN 2025/384-1 Gallring av handlingar inom informations- och marknadsföringsprocesser
- PN 2025/6-1 Delegationsbeslut Stödpersoner jan-mar

Paragrafen är justerad

Justerande sign

Utdragsbestyrkande

Patientnämnden

Sammanträdesdatum
2025-04-25

§23

Redovisning av avslutade ärenden (PN 2025/5)**Beslut**

Patientnämnden beslutar följande

1. Redovisningen noteras till protokollet.

Sammanfattning

Redovisning av avslutade ärenden januari 2025 t.o.m. mars 2025. I materialet ingår 495 ärenden.

Kvinnor stod för 60% av ärendena och flest ärenden, kvinnor och män sammantaget, rörde åldersgrupperna 50–59 år.

Under perioden stod primärvården, inklusive privata aktörer, sammantaget för flest avslutade ärenden, 45%, den somatiska specialistvården stod för 35% och psykiatrisk specialistvård för 11%.

Inom både primärvård, somatisk och psykiatrisk specialistvård var huvudproblemet *vård och behandling* störst och *kommunikation* näst störst.

Av de 227 skrivelser där yttrande begärts så har vården i 11% av ärendena beskrivit vidtagna åtgärder på övergripande nivå vilket kan jämföras med 23% förra perioden.

Förslag till beslut

Patientnämnden föreslås besluta

1. Redovisningen noteras till protokollet.

Expedieras till

Hälso- och sjukvårdsnämnden

Beslutsunderlag

- Patientnämndens avslutade ärenden januari-mars 2025

Paragrafen är justerad

Justerande sign

Utdragsbestyrkande

§24

Medelsförvaltning januari - mars 2025 (RS 2025/883)**Beslut**

Patientnämnden beslutar följande

1. Godkänna medelsförvaltning och redovisad uppföljning av politiska mål och indikatorer för delår 1, 2025
2. Medelsförvaltningen överlämnas till regionstyrelsen

Sammanfattning

Patientnämnden redovisar medelsförvaltning för perioden januari – mars 2025. Nämndens totala resultat för delår 1 visar på 0,3 mkr.

Nämnden har haft fokus på digital omställning och genomfört aktiviteter som bidragit till att de politiska målen delvis uppnåtts. Har vidare levt upp till uppdraget utifrån gällande reglemente.

Förslag till beslut

Patientnämnden föreslås besluta

1. Godkänna medelsförvaltning och redovisad uppföljning av politiska mål och indikatorer för delår 1, 2025
2. Medelsförvaltningen överlämnas till regionstyrelsen

Expedieras till

Regionstyrelsen.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse - Medelsförvaltning Patientnämnden delår 1 2025

Paragrafen är justerad

Justerande sign

Utdragsbestyrkande

Patientnämnden

Sammanträdesdatum
2025-04-25

§25

Internkontrollplan 2025 (PN 2024/1379)**Beslut**

Patientnämnden beslutar följande

1. Godkänna uppföljning av internkontrollplan delår 1, 2025.
2. Expediera uppföljning av internkontrollplan delår 1, 2025 till Internkontrollenheten.

Sammanfattning

Förvaltningschef redovisar uppföljning av internkontrollplan.

Förslag till beslut

Patientnämnden föreslås besluta

1. Godkänna uppföljning av internkontrollplan delår 1, 2025.
2. Expediera uppföljning av internkontrollplan delår 1, 2025 till Internkontrollenheten.

Expedieras till

Internkontrollenheten

Beslutsunderlag

- Uppföljning internkontrollplan patientnämnden delår 1 2025

Paragrafen är justerad

Justerande sign

Utdragsbestyrkande

Patientnämnden

Sammanträdesdatum

2025-04-25

§26

Årsplan 2025-2027 för Patientnämnden (PN 2024/1364)**Beslut**

Patientnämnden beslutar följande

1. Godkänna uppföljning av årsplan delår 1, 2025.

Sammanfattning

Förvaltningschef redovisar uppföljning av årsplan delår 1, 2025.

Förslag till beslut

Patientnämnden föreslås besluta

1. Godkänna uppföljning av årsplan delår 1, 2025.

Beslutsunderlag

- Uppföljning Årsplan patientnämnden delår 1, 2025

Paragrafen är justerad

Justerande sign

Utdragsbestyrkande

Patientnämnden

Sammanträdesdatum
2025-04-25

§27

Analysrapport primärvård (PN 2025/666)**Beslut**

Patientnämnden beslutar följande

1. Patientnämnden ger förvaltningen i uppdrag att genomföra en analys av primärvårdens inkomna patientnämndsärenden under 2024.
2. Redovisning av analysrapporten ska om möjligt ske vid sammanträdet 2025-09-26.

Sammanfattning

Bakgrunden till den initierade analysen är att antalet inkomna patientnämndsärenden 2024 inom primärvård ökat till skillnad från den somatiska specialistvården. Analysen bör innehålla jämförelse med produktionsvolym såsom antal listade patienter och antal besök.

Syftet med analysen är att den ska utgöra ett underlag till kvalitetsutveckling och att patienter/närståendes synpunkter tas tillvara i verksamhetens patientsäkerhetsarbete.

Förslag till beslut

Patientnämnden föreslår besluta

1. Patientnämnden ger förvaltningen i uppdrag att genomföra en analys av primärvårdens inkomna patientnämndsärenden under 2024.
2. Redovisning av analysrapporten ska ske vid sammanträdet 2025-09-26

Expedieras till

- Hälso- och sjukvårdsnämnden
- Hälso- och sjukvårdsdirektör
- Bitr. Hälso- och sjukvårdsdirektörer

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse - Analysrapport primärvård

Paragrafen är justerad

Justerande sign			Utdragsbestyrkande
		21 (22)	

